

## **PRIVACY EN AVG**

### **Privacy en wet AVG (Algemene verordening gegevensbescherming)**

Laura's Bloemen , gevestigd aan Mereveldplein 14; 3454CJ; De Meern, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

Laura's Bloemen  
Mereveldplein 14  
3454CJ De Meern  
Tel : 030 6621031

R.A.C. Verdell is de Functionaris Gegevensbescherming van Laura's Bloemen hij is te bereiken via [info@laurasbloemen.nl](mailto:info@laurasbloemen.nl)

### **Persoonsgegevens die wij verwerken**

Laura's Bloemen verwerkt uw persoonsgegevens doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf aan ons verstrekt. Hieronder vindt u een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken:

- Voor- en achternaam (of voorletters)
- Adresgegevens
- Telefoonnummer
- E-mailadres
- Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bijvoorbeeld, in correspondentie en telefonisch
- Eventueel uw bankrekeningnummer

### **Met welk doel en op basis van welke grondslag wij persoonsgegevens verwerken**

Laura's Bloemen verwerkt uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

- Het afhandelen van uw betaling
- Verzenden van onze factuur.
- U te kunnen bellen of e-mailen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- U te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten

- Om goederen en diensten bij u af te leveren
- Laura's Bloemen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor onze belastingaangifte.

### **Geautomatiseerde besluitvorming**

Laura's Bloemen neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerkingen besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die worden genomen door computerprogramma's of -systemen, zonder dat daar een mens (bijvoorbeeld een medewerker van Laura's Bloemen) tussen zit.

Laura's Bloemen gebruikt de volgende computerprogramma's of -systemen: boekhoudprogramma, factuurprogramma voor adequate bedrijfsvoering met toezicht door een ons ingehuurde accountant. Onze website wordt gehost in Nederland.

### **Hoe lang we persoonsgegevens bewaren**

Laura's Bloemen bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. Wij hanteren de volgende bewaartermijnen voor de volgende (categorieën) van persoonsgegevens:

(Categorie) persoonsgegevens > zolang u klant bent tijdens de afhandeling van uw bestelling > voor facturatie en mededelingen over bezorgen en uitvoeren van diensten die u bij ons afneemt.

In het geval van facturen en rekeningen dienen wij voor de belasting een bewaartermijn van 7 jaar aan te houden.

### **Delen van persoonsgegevens met derden**

Laura's Bloemen verkoopt of verstrekt uw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met u of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die uw gegevens verwerken in onze opdracht, hebben wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Laura's Bloemen blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken**

Laura's Bloemen gebruikt geen technische en functionele of analytische cookies die inbreuk maken op uw privacy.

## **Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen**

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heeft u het recht om uw eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens door Laura's Bloemen en heeft u het recht op gegevensoverdraagbaarheid. Dat betekent dat u bij ons een verzoek kunt indienen om de persoonsgegevens die wij van u beschikken in een computerbestand naar u of een ander, door u genoemde organisatie, te sturen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van uw persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van uw toestemming of bezwaar op de verwerking van uw persoonsgegevens sturen naar [info@lurasbloemen.nl](mailto:info@lurasbloemen.nl). Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen wij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. Laura's Bloemen wil u er tevens op wijzen dat u de mogelijkheid heeft om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## **Hoe wij persoonsgegevens beveiligen**

Laura's Bloemen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact met ons op of via [info@lurasbloemen.nl](mailto:info@lurasbloemen.nl)

Deze verklaring is op 21 mei 2018 opgesteld indien er zich wijzigen in de wet voordoen of andere niet voorziene omstandigheden zullen wij de verklaring aanpassen.